

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **AURORA SHOPPING**, com endereço na Av. Ayrton Senna da Silva, 400, Gleba Palhano, Londrina/PR, e *website* https://www.aurorashopping.com.br/, por ter a coleta e tratamento de dados pessoais como parte de sua atividade econômica, reconhece a importância de proteger os dados pessoais do titular, qualquer que seja a sua natureza, razão pela qual desenvolvemos esse conjunto de medidas de segurança e informações que compõem nossa Política de Privacidade.

Nesta Política de Privacidade explicamos quem somos, qual a finalidade que damos ao tratamento de seus dados, como os tratamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contato conosco e de exercer os seus direitos.

Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos e protegemos os seus dados, por favor envie um e-mail para contato@aurorashopping.com.br.

1. QUEM DETÊM O CONTROLE DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O CONDOMÍNIO AURORA SHOPPING, inscrito no CNPJ n.º 23.561.579/0001-67 é a entidade que administra o **AURORA SHOPPING**, sendo, portanto, a Controladora dos dados pessoais para as finalidades de tratamento descritas nesta Política de Privacidade. Para fins da legislação de proteção de dados aplicável, controlador é a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2. PRINCÍPIOS NORTEADORES

Esta política de privacidade baseia-se nos princípios e diretrizes estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, n.º 13.709/18, nomeadamente:

- O respeito à privacidade e a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- A Minimização dos dados: apenas as informações estritamente necessárias devem ser coletadas;
- Transparência, Licitude e Lealdade: todos os dados coletados e tratados pelo AURORA SHOPPING são devidamente enquadrados



nas bases legais do art. 7º da LGPD, como o consentimento, execução de contrato ou legítimo interesse;

- Integridade e Confidencialidade: o AURORA SHOPPING adota os meios de segurança da informação necessários a prevenir a perda, destruição, danificação ou o tratamento não autorizado ou ilegal dos dados, além de medidas técnicas organizacionais, processos definidos e conscientização interna;
- Respeito aos direitos do Titular dos Dados: os titulares têm uma série de direitos que devem ser resguardados, como o de obter uma versão de seus dados sob controle da empresa, tê-los excluídos ou anonimizados mediante a retirada do consentimento.

3. ABRANGÊNCIA

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais coletados em decorrência das atividades econômicas desempenhadas pelo **AURORA SHOPPING** em suas operações, bem como através do *website* https://www.aurorashopping.com.br/.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Quando você visita o **AURORA SHOPPING**, entra em contato conosco para buscar informações acerca dos nossos Serviços ou de qualquer outra forma os utiliza ou interage com eles, nós coletamos seus dados pessoais.

Esses dados podem ser divididos em três categorias, de acordo com a origem e a forma de coleta, da seguinte forma:

a. Dados que você nos fornece diretamente.

- Nome completo, e-mail, endereço, números de telefone e celular;
- Números e, excepcionalmente, cópias dos seus documentos de identidade (tais como R.G. e CPF);
- Data de nascimento, faixa etária e gênero;
- Formação acadêmica e profissional;
- Placa do seu carro ou outro veículo automotor;
- Dados de pagamento;
- Feedbacks sobre experiências no nosso empreendimento e sobre nossos serviços;
- Informações sobre produtos comprados e avaliação ou preferência sobre os estabelecimentos existentes no Empreendimento;



- Outros dados que você tenha compartilhado espontaneamente conosco.
- b. Dados que coletamos automaticamente, enquanto interagimos com você, por exemplo quando você se conecta na nossa rede Wi-fi ou transita pelo Shopping.
- Dados dos seus dispositivos, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do seu dispositivo;
- Imagens de câmeras de segurança fixas ou portáteis do Empreendimento;
- Reconhecimento de placas de veículos;
- Fotos e vídeos de eventos no empreendimento.

c. Dados que coletamos de outras fontes

Em algumas ocasiões bastante específicas, poderemos coletar dados pessoais sobre você de outras fontes, como por exemplo em sites de reclamações de terceiros, em bancos de dados públicos ou de parceiros autorizados, em perfis públicos ou interações conosco em redes sociais ou via empresas que prestam serviços nas dependências do **AURORA SHOPPING.**

5. PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em geral, utilizamos seus dados para as seguintes finalidades:

- Registro e resolução de ocorrências registradas pelo próprio Cliente;
- Para conhecermos o Cliente e disponibilizar promoções, ofertas, descontos e vantagens, de acordo com suas informações, seu perfil e/ou sua localização;
- Para fins de publicidade e anúncios sobre produtos e serviços do AURORA SHOPPING e/ou de terceiros, incluindo publicidade direcionada, sempre dentro do contexto de nossas Atividades;
- Para nos comunicarmos com o Cliente, inclusive através de anúncios de serviço, divulgação de eventos, notificações, SMS, mensagens via aplicativos como WhatsApp, redes sociais e/ou marketing relacionado às nossas Atividades;
- Para realizar ou apoiar promoções comerciais, concursos ou sorteios, quando o cliente optar por participar de tais atividades;
- Para gerar análises e relatórios estatísticos sobre o funcionamento e operação das Atividades, em benefício do AURORA SHOPPING e dos



seus parceiros comerciais, visando a melhoria dos serviços prestados/disponibilizados para o Cliente;

- Realizar pesquisas de satisfação sobre as Atividades;
- Cumprir com obrigações legais de coleta, retenção e/ou compartilhamento de dados, incluindo com autoridades governamentais, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis;
- Para o exercício de direitos do AURORA SHOPPING em processos administrativos, arbitragem ou judiciais, na forma da lei, e para a defesa do AURORA SHOPPING, seus direitos, bens e interesses legítimos.

6. PERÍODO DE RETENÇÃO

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual cada informação é tratada. Assim, sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

7. CONSENTIMENTO

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirá-lo em qualquer tempo, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente conferido, nem o tratamento posterior dos mesmos dados baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato, de eventual obrigação legal a que o **AURORA SHOPPING** esteja sujeito ou de seu interesse legítimo em tratá-lo.

Sem prejuízo do disposto na LGPD, o titular dos dados pessoais poderá retificar, atualizar, limitar, apagar, remover o consentimento ou opor-se ao tratamento de seus dados pessoais, diretamente ou mediante solicitação escrita por meio do endereço de e-mail contato@aurorashopping.com.br.

8. DIVULGAÇÃO DE DADOS

O **AURORA SHOPPING** poderá compartilhar os dados pessoais coletados com empresas parceiras ou para a viabilização dos serviços que disponibiliza aos clientes, comprometendo-se a exigir de tais parceiros que utilizem referidos dados pessoais única e exclusivamente para o



cumprimento das finalidades supra indicadas e em observância às instruções emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis. São alguns exemplos de terceiros com os quais compartilhamos dados:

- Com parceiros comerciais, para cumprimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade e/ou atividades de suporte, como por exemplo, operadores de estacionamento, sendo que tais parceiros comerciais poderão ser controladores dos seus dados pessoais na medida em que estabeleçam uma relação direta com o cliente:
- Para prestadores de serviço do AURORA SHOPPING que atuem em nome do shopping e para o benefício dele na realização das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, sendo que tais prestadores de serviço não terão direito de utilizar suas informações, salvo àquelas necessárias para a execução da respectiva prestação de serviço;
- Em caso de sinistro ocorrido nas dependências do AURORA SHOPPING, dados relativos à placa do veículo poderão ser compartilhados com autoridades;
- A órgãos, autoridades e demais entes do Poder Público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- Para o exercício e defesa de quaisquer direitos do AURORA SHOPPING, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos.

O **AURORA SHOPPING** informa que fornece a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço contratado, e poderá compartilhar os dados pessoais de titulares com órgãos e entidades da Administração Pública para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Por fim, o **AURORA SHOPPING** jamais venderá os seus dados pessoais a parceiros ou fornecedores, sendo certo que referido compartilhamento somente será realizado se houver base legal que autorize.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O **AURORA SHOPPING** armazena os dados pessoais coletados em servidores **nacionais** (Datacenter Oi/Elea Digital - Curitiba - PR e Amazon



AWS - São Paulo - SP), razão pela qual referidas informações não passam pelo processo de "transferência internacional de dados" previsto na LGPD.

Salientamos, porém, que caso eventualmente haja esse compartilhamento internacional, todas as normas, leis, certificados e garantias de segurança da informação serão observados tanto de nossa parte quanto do proprietário dos servidores internacionais, com o objetivo de conservar o sigilo e privacidade de seus dados aos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Em qualquer momento, enquanto o **AURORA SHOPPING** possuir ou processar os dados pessoais coletados, todos os titulares podem, em qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso direito a solicitar uma cópia das informações que temos sobre seus dados;
- Direito de Retificação direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- Direito de ser esquecido pode pedir que os dados que temos a seu respeito sejam apagados de todos os nossos registos;
- Direito à limitação de processamento quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;
- Direito de portabilidade direito de ter os seus dados e que os mesmos sejam transferidos para outra organização;
- Direito de oposição direito de se opor a certos tipos de processamento;
- Direito de se opor ao tratamento individual automatizado, incluindo a definição de perfil.

Os direitos acima poderão ser exercidos através do endereço de e-mail contato@aurorashopping.com.br.

11. RECLAMAÇÕES

Caso você deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais vêm sendo tratados pelo **AURORA SHOPPING** ou como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente através do endereço de e-mail contato@aurorashopping.com.br.



12. MEDIDAS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O **AURORA SHOPPING** aplica medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos titulares, incluindo utilização de servidores seguros, *firewalls*, conscientização e treinamento da equipe interna, além de cláusulas específicas sobre o tema nos contratos com parceiros e prestadores de serviços.

13. POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são arquivos de texto incorporados em uma página web, que contém pequenas quantidades de dados que são armazenados em seu computador ou dispositivo móvel sempre que você acessa um site. São úteis por permitirem que os sites funcionem, ou trabalhem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários deste. Os cookies permitem que os usuários tenham uma melhor experiência no site. Além de não precisar necessariamente aceitar os cookies, o seu consentimento pode ser retirado a qualquer momento. O usuário tem o direito de decidir se aceita ou rejeita o uso dos cookies. Por favor, note que cookies estritamente necessários não podem ser rejeitados, pois são estritamente necessários para fornecer os serviços do nosso Site.

Caso você opte por não clicar em "<u>Utilizar apenas os cookies necessários/Concordo com a utilização apenas dos cookies essenciais</u>" ou em "<u>Permitir todos os cookies</u>", ou ainda simplesmente não fechar a mensagem para rejeitar cookies, ainda poderá usar o nosso *website*. Inclusive, cabe ao usuário se recusar a aceitar os cookies deste *website* a qualquer momento, ativando a configuração em seu navegador que permite recusar *cookies*.

Siga os links abaixo para obter informações úteis para os navegadores mais populares:

Google Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform %3DDesktop&hl

Microsoft Edge:

https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-and-delete-browser-history-in-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4

Microsoft Internet Explorer:



https://support.microsoft.com/en-gb/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

Mozilla Firefox:

https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefoxdesktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-websitepreferences&redirectlocale=en-US

Apple Safari:

https://support.apple.com/en-us/HT201265

14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ocasionalmente, o **AURORA SHOPPING** atualizará esta Política de Privacidade sempre que for necessário para dar cumprimento a determinações legais ou tecnológicas.

Quaisquer alterações serão divulgadas nesta mesma página online pelo que, recomendamos que reveja periodicamente este documento, para se manter atualizado.

15. CONTATOS E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

Para possibilitar o exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais tratados pelo **AURORA SHOPPING**, o endereço eletrônico contato@aurorashopping.com.br funcionará como canal de comunicação entre o **AURORA SHOPPING** e o titular dos dados. Eventuais dúvidas acerca da presente Política, deverá o titular dos dados utilizar este mesmo canal.